

HPT SmartNOC

GIẢI PHÁP GIÁM SÁT
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TOÀN DIỆN TÙY BIẾN CAO



Trong kỷ nguyên số, việc xây dựng và vận hành hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) ổn định là yếu tố then chốt để duy trì và thúc đẩy sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc vận hành hạ tầng ngày càng phức tạp, phân tán và đa nền tảng đang đặt ra nhiều thách thức lớn.



Sự cố thường chỉ được phát hiện khi đã ảnh hưởng đến dịch vụ



Cảnh báo rời rạc, thiếu dữ liệu, khó tìm nguyên nhân gốc rễ



Quá trình xử lý thủ công chậm trễ, tốn kém nguồn lực và chi phí



Lỗi lặp lại nhiều lần gây gián đoạn hoạt động kinh doanh



HPT SmartNOC - “Bác sĩ” thông minh cho hệ thống CNTT của doanh nghiệp

HPT SmartNOC là giải pháp Giám sát Hệ thống CNTT toàn diện, tùy biến cao được xây dựng để chuyển đổi cách quản lý và vận hành hạ tầng của Doanh nghiệp. Đóng vai trò như một Trung tâm Vận hành Mạng (NOC) thông minh, HPT SmartNOC tổng hợp toàn bộ tình trạng hệ thống trên một màn hình duy nhất, giúp:

Rút ngắn tối đa thời gian giám sát, cảnh báo và xử lý sự cố.

Đội ngũ CNTT tập trung nguồn lực vào việc tối ưu hóa và phát triển ứng dụng

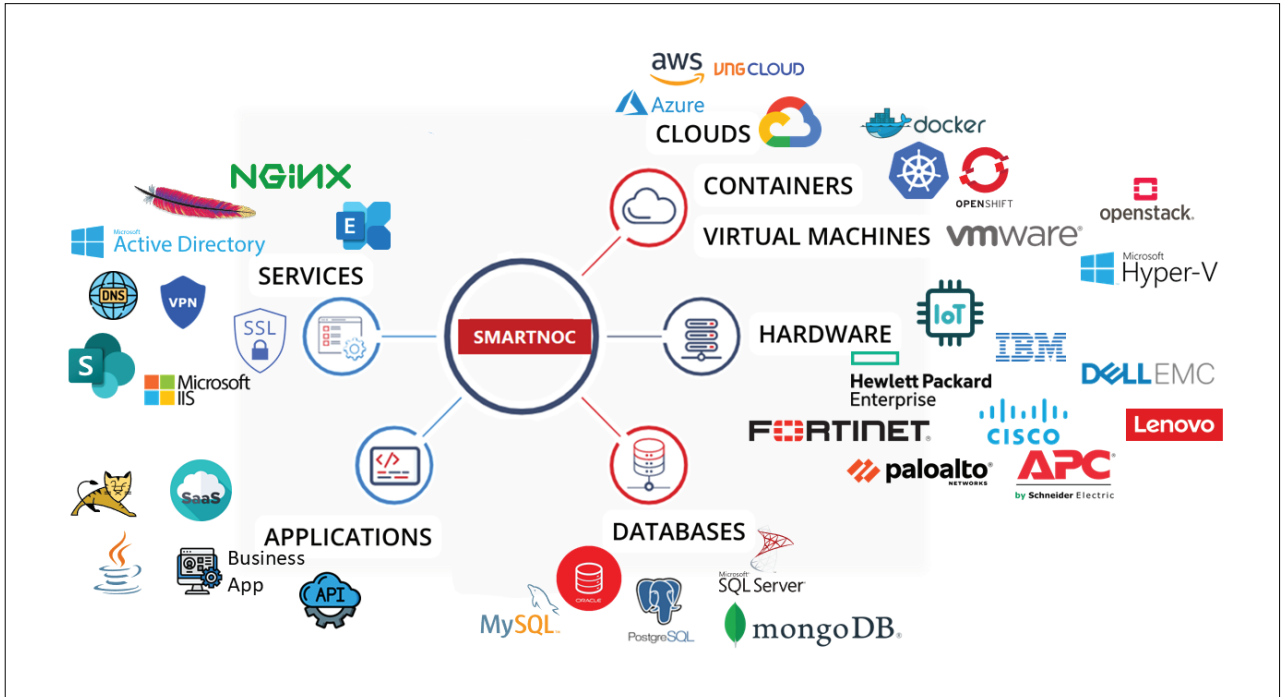
Đảm bảo an toàn và hiệu quả vận hành xuyên suốt.

Được phát triển trên nền tảng, công cụ mã nguồn mở mạnh mẽ và được HPT tùy biến với nhiều module chuyên sâu, HPT SmartNOC mang lại khả năng giám sát toàn diện, cảnh báo đa kênh, tự động hóa vận hành và tích hợp linh hoạt mà vẫn đảm bảo an toàn cho doanh nghiệp.

Các tính năng nổi bật của HPT SmartNOC

01

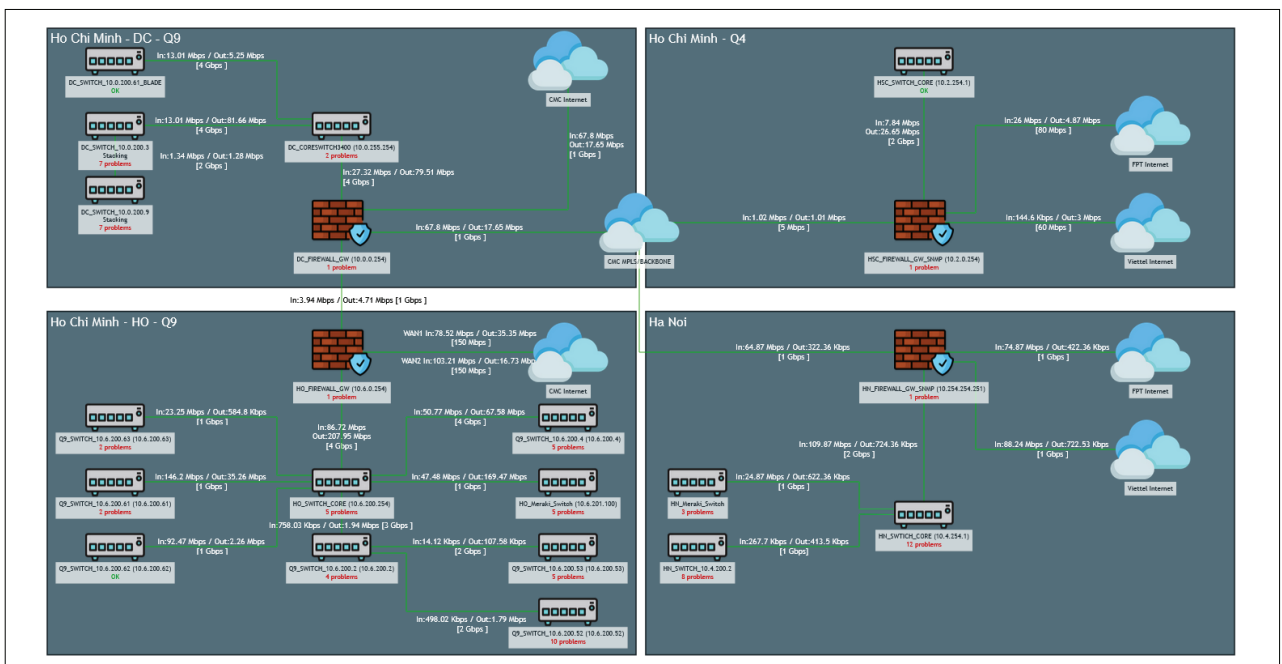
Giám sát toàn diện: Từ hạ tầng phần cứng, máy chủ, mạng, lưu trữ, cơ sở dữ liệu đến API, ứng dụng và dịch vụ – hỗ trợ đa dạng thiết bị và hệ thống của nhiều hãng.



Hình 1. Khả năng giám sát toàn diện của HPT SmartNOC

02

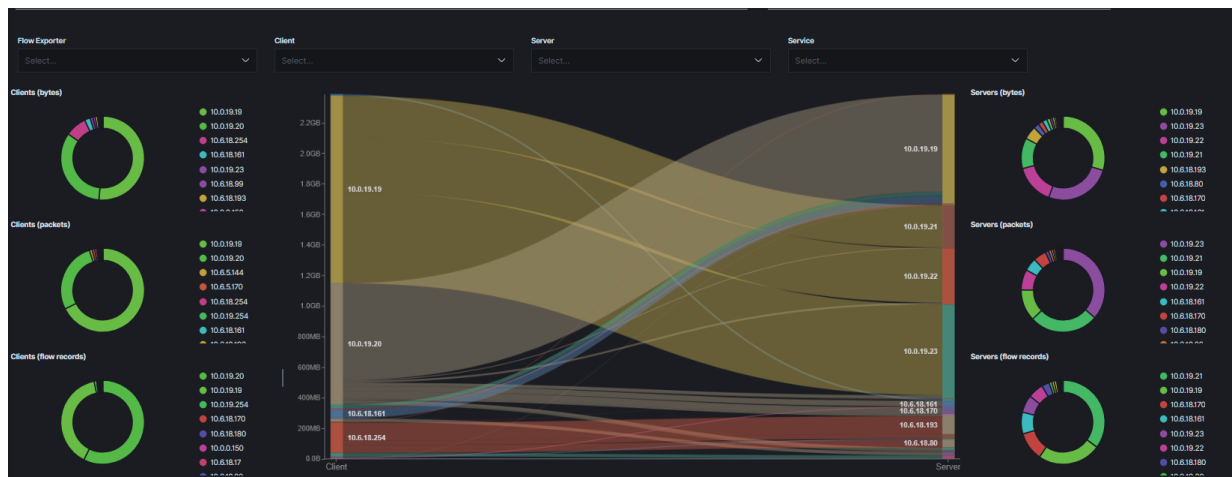
Hỗ trợ hệ thống phân tán: Giám sát tập trung cho cả trung tâm dữ liệu và chi nhánh thông qua cơ chế Proxy, đảm bảo thông tin liên tục và không gián đoạn.



Hình 2. Giao diện Network Maps giám sát hệ thống mạng phân tán

03

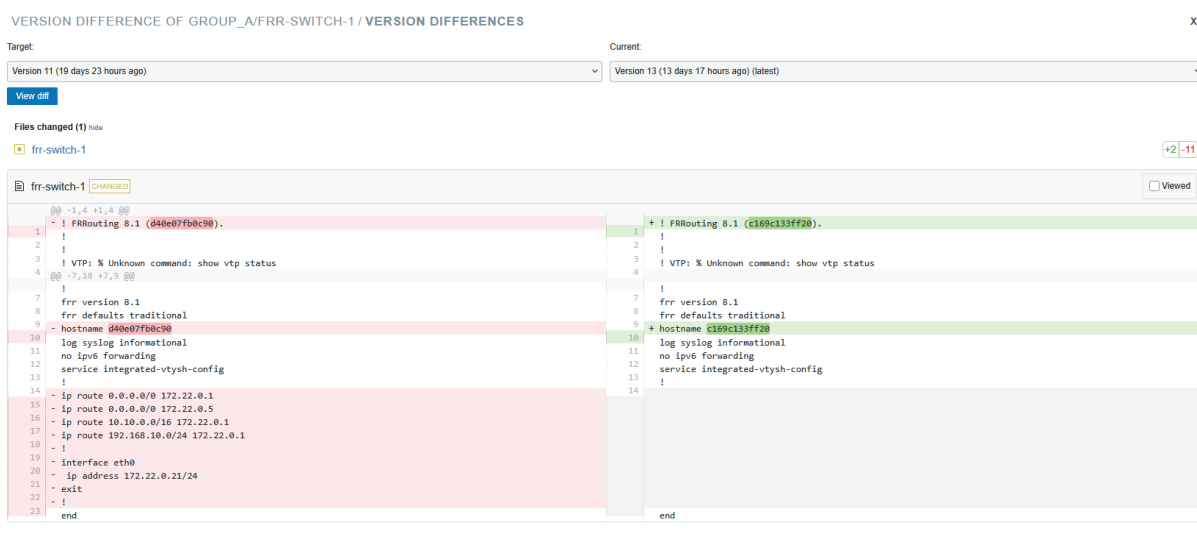
Giám sát bằng thông & NetFlow: Phát hiện bất thường, tối ưu hóa tài nguyên và hỗ trợ lập kế hoạch nâng cấp hạ tầng.



Hình 3. Giám sát NetFlow – Giám sát bằng thông đường truyền

04

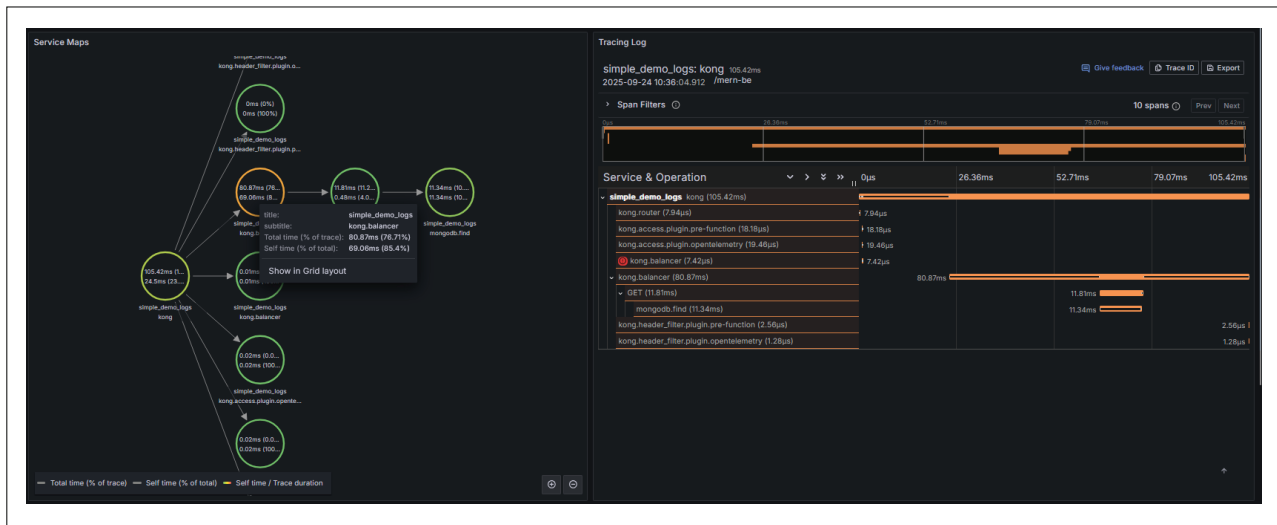
Quản lý cấu hình mạng: Giám sát và cảnh báo thay đổi cấu hình, hiển thị chi tiết sự khác biệt giữa các phiên bản để kiểm soát rủi ro.



Hình 4. Giao diện giám sát thay đổi cấu hình trong NCM (Network Configuration Management)

05

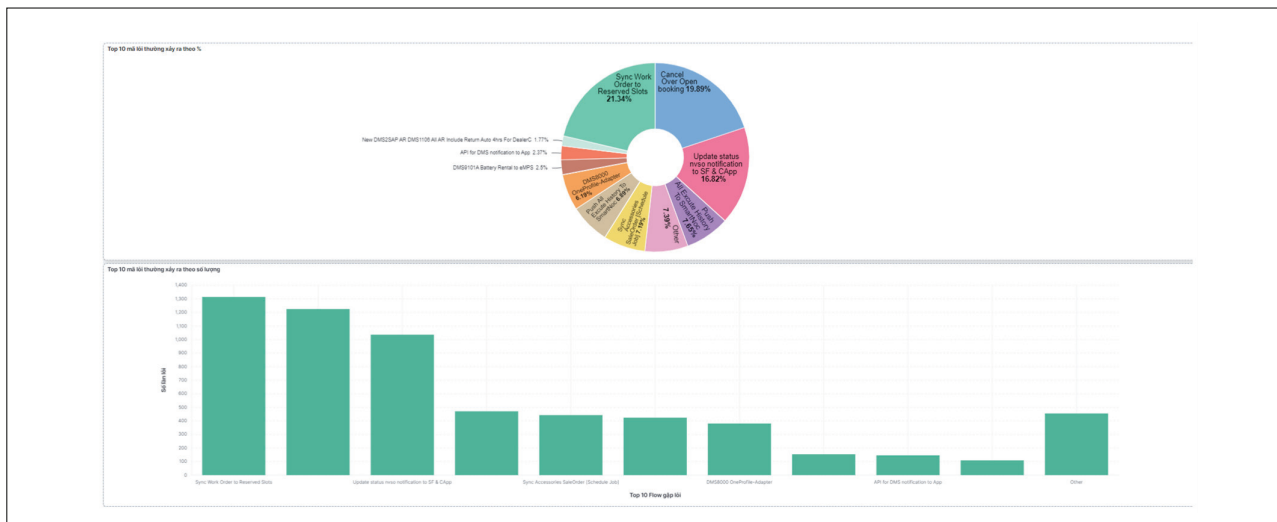
Theo dõi API & ứng dụng: Kiểm tra kết nối dịch vụ, truy vết điểm nghẽn nhằm nâng cao hiệu suất và trải nghiệm người dùng.



Hình 5. Giám sát API - Tracing

06

Giám sát và ghi nhận lỗi nghiệp vụ ứng dụng: Tập trung Event Log để phân tích, thống kê toàn diện.



Hình 6. Giao diện thống kê lỗi

07

Cảnh báo thông minh: Thiết lập linh hoạt theo ngưỡng và thành phần, cảnh báo chính xác nguyên nhân lỗi, rút ngắn thời gian xử lý. Hỗ trợ cảnh báo đa kênh Email, SMS, OTT (Slack, Telegram, MS Teams...), tổng đài thoại và cảnh báo vượt cấp.

08

Tự động hóa vận hành: Tự động thực thi các hành động khắc phục sự cố lặp lại theo kịch bản định sẵn.

09

Báo cáo và dự báo: Đo lường hiệu năng hệ thống, đánh giá chất lượng dịch vụ CNTT và dự báo xu hướng.

10

Trợ lý ảo AI: Hỗ trợ vận hành thông minh, cung cấp thông tin nhanh về tình trạng hệ thống và gợi ý giải pháp xử lý dựa trên dữ liệu giám sát.

11

Quản lý tập trung: Một giao diện web duy nhất, trực quan, dễ sử dụng, hỗ trợ báo cáo chi tiết và sinh động.

12

Tích hợp sâu qua API: Kết nối linh hoạt với các công cụ ITSM, ERP, CRM... để tự động phân công xử lý đúng nhóm phụ trách, đúng quy trình vận hành của doanh nghiệp.

HPT – Đối tác tin cậy trên hành trình chuyển đổi số

Với hơn 30 năm kinh nghiệm trong việc cung cấp các giải pháp, dịch vụ CNTT- Truyền thông, Phát triển phần mềm và Tích hợp các công nghệ tiên tiến, HPT đã triển khai thành công nhiều dự án cho khách hàng trong các lĩnh vực: Nhà nước, ngân hàng, chứng khoán, bảo hiểm, sản xuất, bán lẻ, giáo dục... từ doanh nghiệp lớn đến vừa và nhỏ.

HPT SmartNOC cho phép tùy biến linh hoạt theo đặc thù từng ngành nhờ các module chuyên sâu, mang đến giải pháp giám sát toàn diện cho nhiều tổ chức, doanh nghiệp tiêu biểu:

- **Tập đoàn sản xuất thực phẩm đa quốc gia:** Giám sát 24/7 toàn bộ hạ tầng CNTT toàn cầu, đảm bảo hệ thống vận hành liên tục, ổn định.
- **Doanh nghiệp xe điện hàng đầu Việt Nam:** Giám sát đa ứng dụng hoạt động trên nhiều nền tảng Public Cloud, hỗ trợ mở rộng quy mô kinh doanh nhanh chóng và an toàn.
- **Cơ quan quản lý thông tin – truyền thông cấp tỉnh:** Xây dựng hệ thống giám sát tập trung cho toàn bộ hạ tầng CNTT, nâng cao năng lực quản trị và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của khu vực công.
- **Nhà cung cấp viễn thông hàng đầu:** Quản lý và giám sát hơn 3.000 thiết bị WiFi trên toàn quốc, tối ưu chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng.
- **Doanh nghiệp sản xuất may mặc quy mô lớn:** Giám sát mạng, máy chủ và các dịch vụ trong nhà máy, bảo đảm hệ thống sản xuất hoạt động liên tục, hạn chế tối đa rủi ro gián đoạn.
- **Đơn vị logistics – chuyển phát nhanh toàn quốc:** Giám sát toàn bộ hạ tầng CNTT, hỗ trợ vận hành mạng lưới dịch vụ rộng khắp với độ tin cậy cao.
- **Công ty tư vấn nhân sự hàng đầu:** Giám sát hệ thống máy chủ, microservices và ứng dụng nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả vận hành và bảo mật dữ liệu nhân sự.



Đừng để sự cố CNTT làm gián đoạn hoạt động của doanh nghiệp.

Liên hệ HPT ngay hôm nay để được tư vấn và triển khai giải pháp giám sát toàn diện, tùy biến cao – HPT SmartNOC.

Liên hệ:

Văn phòng Tổng công ty

Lô E2a-3 Đường D1, Khu Công nghệ cao, Phường Tăng Nhơn Phú, TP. HCM

Tel: +(84 28) 38 266 206 | **Email:** info@hpt.vn

Website: <https://hpt.vn>



HPT Vietnam Corporation

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng

Số 37 Nguyễn Trường Tộ, Phường Xóm Chiếu, TP. HCM

Tel: +(84 28) 38 266 206 | **Hotline:** 18006686

Văn phòng Chi nhánh Hà Nội

Tầng 10, tòa nhà Việt, số 1 Thái Hà, Phường Đống Đa, TP. Hà Nội

Tel: +(84 28) 38 266 206